

SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN LAPTOP BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

MURAGIL TRI SEPTIYANTO

(Pembimbing : Ahmad Zainul Fanani, SSi, M.Kom)
Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro
www.dinus.ac.id
Email : 111201206979@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Laptop merupakan salah satu jenis computer mobile yang mudah dibawa kemana-mana. Peningkatan jumlah penjualan dan pemakai laptop dibanding computer PC tidak didukung bertambahnya pelayanan purnajual dari distributor maupun merk tertentu. Sulitnya mencari servis resmi, kurangnya pasokan sparepart dan minimnya pengetahuan masyarakat tentang perbaikan laptop juga berakibat menumpuknya jumlah service pada Service Center. Kerusakan Laptop tidak semuanya terjadi dikarenakan hardware-nya saja, namun terkadang kerusakan sederhana yang disebabkan gagalnya system operasi. Kerusakan yang terjadi biasanya tidak dapat langsung terdeteksi oleh pemilik Laptop dan terjadi secara tiba-tiba yang membuat para pengguna mobile komputer panik dan tidak tahu harus bagaimana untuk sementara sebelum dapat dibawa ke service center. Sistem pakar dibangun untuk mendeteksi kerusakan pada Laptop dengan kerusakan yang bersifat darurat. Oleh karena itu akan dirancang aplikasi berbasis Android yang dapat memudahkan para pemilik laptop dalam mendiagnosa kerusakan serta daftar tempat service center laptop yang dapat dikunjungi di kota Semarang guna mempermudah pengguna mencari tempat service yang mumpuni dalam penanganan laptop lebih lanjut. Maka dirancanglah Sistem Pakar Diagnosa kerusakan Laptop Berbasis Android menggunakan algoritma forward chaining dan metode naive bayes.

Kata Kunci : sistem pakar, laptop, kerusakan, android, naive bayes, forward chaining

ANDROID BASED EXPERT SYSTEM TO DIAGNOSE LAPTOP DAMAGE USING NAIVE BAYES ALGORITHM

MURAGIL TRI SEPTIYANTO

(Lecturer : Ahmad Zainul Fanani, SSi, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201206979@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

A Laptop is one type of mobile computer that is easy to carry anywhere. Increasing the number of sales and laptop users than PC computers is not supported by increasing after-sales service from distributors or certain brands. Difficult to find official service, lack of spare parts supply and lack of knowledge of the community about laptop repair also resulted in the accumulation of the number of services at the Service Center. Laptop damage does not all occur because of its hardware alone, but sometimes the simple damage caused by the failure of the operating system. The damage that usually happens cannot be directly detected by the owner of the Laptop and happens suddenly that makes the mobile computer users panicked and do not know how to do for a while before it can be taken to the service center. Expert systems are built to detect damage to the laptop with emergency damage. Therefore it will be designed Android-based applications that can facilitate laptop owners in diagnosing the damage as well as a list of laptop service center places that can be visited in the city of Semarang in order to facilitate users to find a service that qualified in the handling of further laptops. So designed Expert System Diagnosis damage Android-based Laptop using forward chaining algorithm and naive Bayes method.

Keyword : expert system, laptop, damage, android, naive bayes, forward chaining